

Centro de Estudios de Postgrado y Educación Continua



Curso de mediación

Certificado de Mediador Homologado por el
Ministerio de Justicia de la Nación.

Acredita para Matricularse como Mediador
en convenio con la Universidad de Tres de Febrero

OBJETIVOS

Brindar a los alumnos una exigente capacitación que signifique un aporte para la consolidación de la Mediación como un método pacífico de resolución de Conflictos.

Favorecer la comprensión de los conocimientos teóricos y prácticos para negociar eficazmente en distintos ámbitos.

Preparar profesionales Mediadores para el ejercicio de esta función en la resolución de conflictos en sede judicial y extrajudicial.

Potenciar el cambio en las organizaciones mediante una nueva visión de la problemática de las relaciones conflictivas.

DIRIGIDO A

Abogados.

Profesionales de todas las áreas

Docentes y Profesores

Especialistas del ámbito público y privado

DOCENTES

COORDINADORA: Dra. DIANA EILBAUM (Integrante del equipo coordinador del Programa de Mediación Penal del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación- Consultora Internacional en Métodos RAD en Paraguay, Uruguay, Chile, Perú, Honduras y El Salvador)

PROFESORES

Dra. Diana Eilbaum (Abogada esp. en Mediación- Docente de la U.B.A y de la UNTREF);

Dra. Julia Scandale (Abogada, Mediadora y miembro del tribunal examinador de idoneidad de mediadores del Ministerio de Justicia de la Nación- Docente de la U.B.A, de la UNTREF y de la Univ. de Belgrano);

Dra. Ma. Elena Caram (Abogada- Mediadora del Centro de Mediación del Ministerio de Justicia de la Nación- Coordinadora del Programa de Mediación Penal del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación- Docente de la U.B.A y la UNTREF);

Dra. María Fernanda Strático (Abogada- Mediadora- Docente de la Univ. de Belgrano, Univ. Nacional de La Matanza, la UNTREF y de la Fundación Libra);

Lic. María Elena Rossi (Lic. en Psicología- Mediadora- Docente de la UNTREF, Univ. de Flores, Universidad Nacional de Morón y la Univ. ISALUD- Directora del CERAC-UFLO Centro de Resolución Alternativa de Conflictos de la Universidad de Flores);

Dra. Ema Berardo (Abogada- Mediadora- Docente en el Equipo de Mediación Escolar del Ministerio de Educación de la Nación- Docente de la Univ. Nacional de Lanús, de la Univ. Nacional de Lomas de Zamora y de la UNTREF).

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso consta de tres etapas independientes y correlativas, a saber:

INTRODUCTORIO EN MEDIACIÓN, el cual consta de 20hs.

ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN, con un total de 60hs.

REALIZACIÓN DE PASANTÍAS, la cual cuenta con un total de 20hs.

Diseño Curricular del INTRODUCTORIO EN MEDIACIÓN - Contenidos mínimos

OBJETIVOS GENERALES

Conocer y analizar las características de los conflictos.

Desarrollar el proceso de la Negociación Colaborativa y de la Mediación, en el marco de los métodos de Resolución Alternativa de Conflictos.

Capacitar a profesionales de diversas áreas, en el procedimiento y las habilidades específicas de los métodos mencionados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar y diferenciar los métodos R.A.D.

Obtener herramientas específicas para el mejor tratamiento de los conflictos.

Comprender la estructura y dinámica del procedimiento de la mediación en sus diferentes etapas.

Aplicar en ejercicios y simulaciones, los recursos, técnicas y habilidades que utiliza el Mediador.

MÓDULO I

Formas sociales de resolución de conflictos. Métodos adversariales y no adversariales. La Mediación en el movimiento de Resolución Alternativa de Disputas (R.A.D).

El conflicto. Búsqueda de una definición. Las causas. Valor positivo del conflicto. Función del derecho en la regulación del conflicto. Las necesidades subyacentes y prioritarias. Posiciones.

Componente afectivo. Comunicación.

MÓDULO II

Estilos de contender. Lineamientos de la Negociación Colaborativa. Las Posiciones. Identificación de Intereses. Generación de Opciones. Criterios Objetivos. Alternativas (MAAN).

MÓDULO III

Características de la Mediación: Cooperación, autocomposición, confidencialidad, acento en el futuro, voluntaria, informal pero con estructura.

MÓDULO IV

Rol del Mediador: conductor del procedimiento. Neutralidad. Etapas de la Mediación y procedimiento de la Mediación.

Sesión conjunta inicial, sesiones privadas como recurso posible, sesión conjunta final.

Diseño Curricular del ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN - Contenidos mínimos

Los alumnos desarrollan el Entrenamiento en 40 horas presenciales. Las 20 horas restantes se completan con participación no presencial a través de actividades diseñadas especialmente por los equipos docentes. Las mismas están vinculadas con trabajos grupales e individuales en base a lectura, análisis y aplicación de bibliografía obligatoria, observación guiada de videos y análisis de casos cuyo objetivo pedagógico es la identificación de conceptos y aplicación de técnicas aprendidas. A través de este desarrollo, los alumnos dan cuenta de su saber, habilidades y comportamiento frente a las consignas explicitadas en particular y frente a la mediación general.

La aprobación de los trabajos prácticos es requisito para la obtención del certificado correspondiente a la etapa de entrenamiento.

OBJETIVOS GENERALES

Crear un espacio adecuado para que los participantes puedan pensar y experimentar vivencialmente cada uno de los temas que definen el marco de la mediación, poniendo el acento en las habilidades y actitudes que constituyen las herramientas con que cuenta el mediador.

Revisar, aplicar y recorrer los instrumentos conceptuales, procedimentales y comunicacionales que definen la tarea del mediador.

Ayudar a comprender la estructura y dinámica del procedimiento de la mediación en sus diferentes etapas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir los conocimientos necesarios para ejercer el rol de mediador.

Practicar cada una de las etapas del procedimiento.

Adquirir habilidades comunicacionales.

Desarrollar la capacidad de escucha activo.

Construir la posición de neutralidad

MÓDULO I - PREPARACIÓN DE LA MEDIACIÓN Y APERTURA DEL PROCESO

Preparación de la mediación. Diferentes contextos. Convocatoria y organización espacial. Presentación: formas de encuentro y comunicación. Manejo del espacio: ubicación de los participantes, partes, abogados, terceros y observadores. Diferentes formas y estilos. Ventajas y desventajas.

MÓDULO II - APERTURA DEL PROCESO

Apertura del proceso y rol del mediador. Neutralidad. Discurso inicial: funciones y objetivos. Actitud del mediador y sus efectos en la comunicación.

MÓDULO III - COMPRENSIÓN DE LA PERSPECTIVA DE LAS PARTES

Relato de las partes: Otorgamiento de la palabra. Parafraseo. Niveles y búsqueda de información: posición- interés- necesidades- valores- sentimientos. Manejo de las interrupciones. "Impasses" del proceso.

MÓDULO IV - CLARIFICACIÓN DE INTERESES Y NECESIDADES

Capacidad de escucha activa y neutralidad. Técnicas y herramientas útiles: Escuchar activamente; aspecto interno y externo. Generación de hipótesis. Preguntas abiertas, cerradas, circulares, facilitadoras. Legitimación de las partes. Connotación positiva, Empowerment.

CLARIFICACIÓN DE INTERESES Y NECESIDADES- Cont.

Herramientas procedimentales: sesión conjunta y sesión privada. Oportunidad y dinámica. Ventajas y desventajas. Sesión privada, criterios para convocarla. Manejo de la confidencialidad. Rol de agente de la realidad. El mediador ayuda a las partes a reflexionar sobre sus necesidades, sentimientos y opciones. Herramientas conceptuales: estándares objetivos y M.A.A.N

MÓDULO VI - GENERACIÓN DE OPCIONES

Reencuadre del conflicto. Replanteo y reformulación. Generación de las opciones. Técnica del torbellino de ideas o brainstorming. Ampliación del campo de la negociación. Facilitación de la comunicación. Reconocimiento de necesidades mutuas. Transmisión de ofertas

MÓDULO VII - EVALUACIÓN- SELECCIÓN- ACUERDO Y CIERRE DE LA MEDIACIÓN

Evaluación de las opciones y elección de la mejor en función de los intereses de las partes. Comprensión del compromiso recíproco asumido y de sus consecuencias futuras. Preparación y redacción del acuerdo escrito. Rol del mediador en la confección del acuerdo. Rol de los abogados.

Acuerdos de fondo y de procedimiento. Parciales o totales. Cuestiones formales. Homologación. Cierre de la mediación. Con o sin acuerdo.

MÓDULO VIII - MEDIACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA- LEY Nº 24.573 Y DECRETOS REGLAMENTARIOS

Características básicas de implementación de la mediación en la Capital Federal en la Justicia Federal. Mediación Pública y Privada. Normas Éticas para mediadores. Texto Ley 24.573 y Decretos Reglamentarios

Diseño Curricular de las PASANTÍAS

La etapa de pasantías es la de observación de mediaciones reales, para lo cual se realiza un taller previo, con los alumnos, de dos horas y media, de preparación para la misma. Luego los cursantes observan mediaciones reales, mediadas por docentes mediadores de UNTREF. A continuación de cada audiencia de mediación se realizan los respectivos talleres, con los mediadores, para articular en base a la observación realizado por los alumnos, la teoría adquirida con la práctica observada.

CERTIFICACIÓN

Los Alumnos que aprueben el programa completo obtendrán un Certificado de la Universidad Nacional Tres de Febrero, homologado por el Ministerio de Justicia de la Nación.

METODOLOGÍA DE CURSADO

Modalidad Presencial Intensiva

Un viernes al mes de 15:00- 19:00hs.

Un sábado al mes de 9:00- 18:00hs.

Duración: 1 año académico (8 meses)

ARANCELES

(El arancel incluye el material de estudio en formato digital solamente)

Le adjuntamos la ficha de Inscripción como archivo adjunto para reservar anticipadamente su cupo.

NOTA: La Fundación se reserva el derecho de cancelar o posponer sus cursos, de no cubrirse el mínimo de alumnos inscriptos o por causa de fuerza mayor, en cuyo caso, se reintegrará el 100% de las cuotas de inscripción. Sólo se reembolsa el dinero en su totalidad si la Fundación cancela el curso.

Para INFORMES E INSCRIPCIONES

Fundación Para el Desarrollo del Sur Argentino - FUNDeSUR

General Roca (Rodhe 1471)

TEL: 0298- 4435390 / 0298- 4431880

E-mail: fundesur@fundesur.org.ar

Neuquén (Fotheringham 544)

TEL: 0299-4472135 / 0299- 4430465

E-mail: fundesurneuquen@fundesur.org.ar
cursos@fundesur.org.ar

¡Muchas gracias!



Conctacto

General Roca: Rodhe 1471
T.E: 0298- 4435390 / 0298- 4431880
E-mail: fundesur@fundesur.org.ar

Neuquén: Fotheringham 544
T.E: 0299- 4472135
Email: fundesurneuquen@fundesur.org.ar